

Praktijk voor Kinesiologie Eline

Eline Vaags - Hengeveld
Gendringseweg 31
7122 LT Aalten
T: 06-10568144
E: info@elinevaags.nl
www.elinevaags.nl



Behandelovereenkomst

De overheid wil dat iedereen goede zorg krijgt en heeft wettelijk vastgelegd wat goede zorg inhoudt en waaraan deze moet voldoen. Een van de verplichtingen is het hebben van een behandelovereenkomst. Door het ondertekenen van deze behandelovereenkomst geeft de cliënt de zorgverlener toestemming voor een behandeling volgens de complementaire methode Kinesiologie. De behandeling bestaat uit 3 fasen: Inventariseren, behandelen en evalueren. Alles m.b.t. een klacht, specifiek thema of hulpvraag van de cliënt. Daarbij is de handmatig uitgevoerde spiertest het instrument van de kinesioloog. De toegepaste kinesiologische technieken ondersteunen het zelf herstellend vermogen van het lichaam.

De cliënt is geïnformeerd over:

- De Algemene Voorwaarden en heeft een exemplaar ontvangen.
- De werkwijze van de kinesioloog.
- Het tarief voor het consult.
- De wettelijke bewaartermijn van 20 jaar van het verplichte cliëntendossier.
- Het recht op bescherming van zijn/haar privacy en vertrouwelijkheid van de consulten. Dit is vastgelegd in de Privacy Verklaring.
- Vervanging bij langdurige afwezigheid van de zorgverlener.
- Het lidmaatschap van zorgverlener van de VBAG.
- Het lidmaatschap van zorgverlener van het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg en daarmee onderhevig is aan Tuchtrect Complementaire Zorg.
- Het bestaan van een schriftelijke klachtenregeling, klachtenfunctionaris, schriftelijke geschillenregeling en geschillencommissie.
- Dat al deze informatie op de website van de praktijk beschikbaar is.
- Dat schriftelijke toestemming van beide ouders nodig is (als beiden het ouderlijk gezag hebben) voor de behandeling van een kind jonger dan 12 jaar.
- Dat, indien het kind tussen de 12 en 16 jaar oud en wilsbekwaam is, de gezaghebbende ouders en kind samen beslissen. Wil een kind niet, dan gaat de behandeling/therapie niet door.
- Dat, indien het kind zestien jaar of ouder en wilsbekwaam is, het bevoegd is alleen te kiezen en de toestemming van ouders om een behandelovereenkomst met een therapeut aan te gaan niet meer nodig is.

Naam client : _____ m/v
Adres : _____
Postcode/woonplaats : _____
Geb.d.d. : _____
Email : _____



Vergoeding van de therapie

- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden behandelingen. Informeer altijd zelf vooraf aan het bezoek aan uw therapeut bij uw zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt.
- Stuur ontvangen declaraties altijd in. (Bewaar een kopie voor uzelf).
- Zie erop toe dat uw behandelaar op de declaraties altijd het VBAG- licentienummer, AGB-code, RBCZ-code en KvK-inschrijving vermeldt. Ook moeten de logo's van de RBCZ en de VBAG op de nota staan afgedrukt.

Bijzondere bepalingen

Verhinderende behandelaar

Als de therapeut door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de behandelingen uit te voeren, kan zij voorstellen een collega-therapeut in haar plaats in te schakelen die de behandeling overneemt.

In het geval dat cliënt dit niet wenst te accepteren dient zij/hij dit schriftelijk aan de therapeut kenbaar te maken en eindigt deze overeenkomst per de datum van ontvangst van bedoeld schrijven aan de therapeut. Na beëindiging van de overeenkomst worden slechts de kosten van de behandelingen in rekening gebracht tot de eerder genoemde datum.

Klachtenprocedure

Bent u niet tevreden over de door mij verleende zorg? Laat het mij dan direct weten; liefst schriftelijk. Ik neem uw onderbouwde klacht serieus en wil de door u ervaren knelpunten samen oplossen in een persoonlijk gesprek. Het is ook in mijn belang om van uw klacht te leren en waar mogelijk verbeteringen aan te brengen in mijn werkwijze of praktijkvoering. Ik ga ervan uit dat we daar samen prima uit komen.

Bent u na ons gesprek niet tevreden over mijn klachtenafhandeling, dan kunt u:

1. schriftelijk een klacht indienen bij de Klachtencommissie van de VBAG of Tucht recht Complementaire Zorg (TCZ). (<http://www.rbcz.nu/eenklacht-indienen.html>)
2. Of u kunt het klachtenformulier bij de VBAG Ledenadministratie aanvragen, ledenadministratie@vbag.nl. Deze zorgt voor doorzending en zal de envelop niet openen als daarop 'Klachtencommissie' is vermeld.

De klachtenfunctionaris zal onderzoek doen naar uw klacht en u eventueel met het formuleren van de klacht assisteren. Doel is om gezamenlijk (cliënt, kinesioloog en klachtenfunctionaris) tot een oplossing te komen.

Telefonisch overleg

Als er gedurende de periode van therapie vragen c.q. opmerkingen zijn die de cliënt (telefonisch) wenst te bespreken, kunt u de therapeut bellen of per mail een tijdstip voor een telefonische afspraak maken. Voor gesprekken van meer dan 15 minuten zal € 20,00 in rekening worden gebracht. Ook kunt u op de voicemail naam en telefoonnummer inspreken, waarna u zo spoedig mogelijk wordt teruggebeld.

Datum:

Plaats:

Naam cliënt:

Handtekening cliënt:

Naam kinesioloog: Eline Vaags -Hengeveld
Praktijk voor Kinesiologie Eline

Handtekening:

